



Obtenga el máximo rendimiento y rentabilidad  
con nuestras soluciones tecnológicas  
end-to-end



# Contenidos

Expertise en el que puedes confiar

Servicios de Charles Taylor InsureTech

Transformación Digital

Modernización Digital

Servicios Gestionados

Enfocados en Nuestros Partners

InHub

Capacidades clave para liderar  
una empresa global de seguros

# Expertise en el que puedes confiar

## ¿Por qué elegirnos?

### Nuestra historia

Con más de 140 años de experiencia en el sector asegurador, comprendemos los desafíos y oportunidades únicos dentro de la industria. Nuestras soluciones están diseñadas para satisfacer las necesidades específicas del sector.

### Trayectoria

Tenemos una trayectoria comprobada en innovación digital exitosa para compañías de seguros líderes en todo el mundo. Nuestros clientes confían en nosotros para ofrecer soluciones que generan resultados reales.

### 100% enfocados en seguros

Desde la consulta inicial hacia el soporte continuo, te acompañamos en todo momento. Nuestro equipo experto asegura una transición sin contratiempos y la optimización constante de tus sistemas digitales, siempre alineados con las necesidades del sector de seguros.

## ¿Listo para modernizar tu negocio de seguros?

Charles Taylor InsureTech se especializa en proporcionar sólidas plataformas y servicios SaaS para que aseguradoras, corredores y todos en la cadena de valor de seguros puedan mejorar su GWP, CoR y cumplimiento normativo.

## Charles Taylor en números

**30+**  
Países

**4,000+**  
Especialistas

**100+**  
Ubicaciones

**140**  
Años de experiencia

# Charles Taylor

## Servicios InsureTech

Ofrecemos servicios integrales que abarcan tres áreas principales: Transformación Digital, Modernización Digital y Servicios Gestionados.

### Transformación Digital

Podemos rediseñar tu modelo de negocio a través de una estrategia integral que mejora la eficiencia. Analizando tu negocio desde todos los ángulos e identificando formas de mejora en el procesamiento de datos, fortaleciendo la integración y optimizando los flujos de trabajo.

Desde nuestra capacidad de Transformación Core hasta nuestro servicio de Análisis Avanzado

e IA, nos enfocamos en la esencia de tu negocio en cada etapa, eliminando debilidades.

Nuestra plataforma SaaS y nuestras versátiles API aprovechan el poder de líderes digitales como Microsoft, Oracle y AWS, brindando la mejor tecnología.

### Nuestros servicios de Transformación Digital incluyen lo siguiente:



#### Integración de datos

Tecnología conectada a través de nuestro centro de capacidades SaaS basado en la nube y el marco de integración.



#### Experiencia Digital del Cliente

Creando una experiencia superior para el cliente y fomentando la lealtad.



#### Transformación del Núcleo Digital

Construyendo el corazón tecnológico de tu negocio.



#### Prevención de Fraude en Seguros

Minimizar el fraude mientras se validan y agilizan las reclamaciones legítimas.

## Modernización Digital

En un entorno dinámico, la digitalización es clave para mantenerse competitivo, centrado en el cliente y asegurando el cumplimiento de las normativas, pero no todas las empresas pueden actualizar su tecnología de seguros de manera integral de una sola vez.

Nuestra solución de Modernización Digital está diseñada para aquellos que necesitan mejoras selectivas y migrar gradualmente de los sistemas legados. Ofrecemos una gama versátil de capacidades digitales que complementan

los sistemas centrales y mejoran tanto el front y back-office.

La seguridad de los datos y la prevención de fraudes son beneficios importantes, respaldados por la automatización y la inteligencia artificial en todas las actividades clave de seguros. Podemos desarrollar nuevos productos y servicios de manera rápida y rentable, para cerrar la brecha entre lo antiguo y lo moderno, entre el pasado y el futuro, a un ritmo que se adapte a tu negocio.

## Nuestros servicios de Modernización Digital incluyen lo siguiente:



### Análisis de Datos

Software de análisis de seguros robusto y seguro para aprovechar y analizar la gran cantidad de datos generados cada día.



### Modernización de la Experiencia Digital

Mejora las relaciones con los clientes y reduce la carga de trabajo, minimiza los costos y mejora los informes.



### Gestión de Documentos y Procesos

Elimina la complejidad y mejora la colaboración y el cumplimiento normativo.



### Automatización de Procesos

Mejora las interacciones con los clientes y maximiza la rentabilidad.



### Actualización de Sistemas Legados

Un marco de implementación para modernizar fácilmente los sistemas centrales legados.





## Servicios Gestionados

Los Servicios Gestionados son una solución externalizada que resuelve el problema de gestionar infraestructuras de TI en constante evolución, una tarea exigente y que consume mucho tiempo. Esto es especialmente crítico para el sector asegurador, que debe reforzar el cumplimiento y la seguridad, además de mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

Con Charles Taylor, las aseguradoras tienen el doble beneficio de un proveedor de Servicios Gestionados que también es un experto dedicado en seguros. Entendemos las complejidades y desafíos que enfrentan el sector asegurador y proporcionamos un servicio completamente externalizado que garantiza confiabilidad, escalabilidad y cumplimiento.

## Nuestros Servicios Gestionados incluyen lo siguiente:



### Tecnología Externalizada end-to-end

Servicios externalizados integrales para todos tus requisitos de infraestructura y operativos.



### Experiencia del Cliente Mejorada

Tecnología y soluciones personalizadas que mejoran la experiencia digital del cliente a lo largo de todo el ciclo del seguro.



### Gestión de Riesgos y Cumplimiento

Incluye alineación con estándares de seguros, Lloyd's, organismos reguladores y controles de procesos de la industria aseguradora; gestión de amenazas cibernéticas; y soporte global 24/7 para tu negocio.





## Enfocados en Nuestros Partners

Nuestra misión es ofrecer soluciones a los desafíos empresariales, en lugar de simplemente vender tecnologías estandarizadas.

En colaboración con nuestros socios, ofrecemos la flexibilidad para resolver desafíos individuales y considerar posibilidades más allá de las limitaciones de cualquier sistema específico. Desde gigantes tecnológicos hasta start-ups disruptivas, consultores en áreas especializadas y especialistas en recursos.

**Únete a nosotros como socio tecnológico.**

---

**fadata**

**ORACLE®**



**Microsoft**

**aws**

---



# InHub

Nuestra plataforma tecnológica versátil e innovadora, basada en la nube y diseñada para integrar tecnologías modernas con sistemas legados. Sirve como base para nuestras soluciones Insurtech, abarcando Transformación Digital, Modernización Digital y Servicios Gestionados.

Con un enfoque API-first, InHub facilita la interoperabilidad entre sistemas y se integra con los ecosistemas de clientes, cerrando la brecha entre nuevas aplicaciones y

sistemas legados. Además, ofrece soluciones empresariales estándar listas para usar, como portales de cotización, autogestión y pasarelas de pago preintegradas.

InHub es un recurso esencial para las aseguradoras que buscan tecnología de vanguardia, respaldada por el asesoramiento experto en la industria de seguros.

**“El profundo conocimiento del mercado de seguros del equipo de Charles Taylor InsureTech, combinado con su compromiso en los tiempos de entrega, los convirtió en una excelente elección como socios.”**

- COO, CORREDOR DE SEGUROS





## Capacidades Clave



### Administración de Pólizas

Una plataforma digital completa, moderna y escalable que utiliza componentes probados que abordan los desafíos de crecimiento y



### Aceleración de Datos

Mejora tus informes y análisis integrando sin problemas datos de múltiples fuentes y creando informes automatizados.



### Gestión de Bordereaux

Una oferta de gestión de bordereaux para titulares de coberturas y organizaciones de seguros que necesitan gestionar bordereaux de manera más efectiva, con visibilidad en tiempo real de su negocio delegado.



### Sistemas de Gestión de Documentos

Un sistema de gestión documental que organiza, almacena y gestiona documentos digitalmente, mejorando la eficiencia y accesibilidad para los negocios de seguros.



### Optimización de Reclamos de Seguros

Nuestra oferta de gestión de reclamos permite a las aseguradoras gestionar tanto los bureaus como los no-bureaus en una única plataforma SaaS.



### Motor de Producto

Diseño y configuración de productos digitales con capacidades para crear y actualizar productos rápidamente, incluyendo calificaciones, tasas, comisiones y cualquier otro concepto relacionado con los precios de seguros.



### Experiencias Digitales

Una plataforma de seguros digital que permite a las empresas de seguros crear y lanzar productos, servicios y experiencias digitales para clientes.



### Prevención de Fraudes

Tecnología en tiempo real para la detección de fraudes y la prevención en la suscripción y los procesos de reclamos, permitiendo a las aseguradoras pagar rápidamente los reclamos correctos.



 Charles Taylor

 @CTcharlestaylor

 @CTcharlestaylor

## Contáctenos

E: [contactus@charlestaylor.com](mailto:contactus@charlestaylor.com)

W: [charlestaylor.com/insuretech/](http://charlestaylor.com/insuretech/)

